

Política de Calidad		Edición 1	FECHA 22/11/2021
---------------------	--	------------------	-------------------------

POLÍTICA DE CALIDAD.

EFINSTAL, es una empresa dedicada a la **“Instalación y mantenimiento de Sistemas de protección contra incendios”**, considera que la **Calidad** es el único argumento válido que contribuye a la satisfacción de nuestros clientes por los cuales se sustenta la empresa.

La Política de la Calidad de **EFINSTAL** es una consecuencia de sus directrices, encaminadas a proporcionar de forma continuada unos servicios, que nuestros clientes lo perciben como de una alta calidad y a unos precios competitivos.

Pensamos que la obtención de la Calidad es tarea de todos los que integramos la empresa, su funcionamiento reside en el trabajo diario de cada uno de forma coordinada y coherente.

El objetivo de nuestra política es: el conseguir que todos realicemos nuestra labor bajo un sistema ordenado de acuerdo con unos sistemas establecidos, lo que nos conducirá a un mejor funcionamiento y al logro de los objetivos fijados.


La Política de Calidad definida por la Dirección se basa en los siguientes puntos:

- ✓ Conveniente al propósito y contexto de nuestra organización, y sirve de apoyo a la dirección estratégica de la misma.
- ✓ Satisfacción del cliente, así como otras partes interesadas, tanto externas como internas.
- ✓ Disminución de los rechazos internos y reclamaciones de clientes y demás partes interesadas pertinentes.
- ✓ Cumplimiento de las especificaciones y requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- ✓ Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros servicios.
- ✓ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- ✓ Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.
- ✓ Establecer programas de formación permanentes para disponer en todo momento de un personal cualificado.
- ✓ Mantener contactos permanentes con nuestros clientes y proveedores para colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de las instalaciones y mantenimientos.
- ✓ Asegurar el cumplimiento de la legislación y normativa de obligado cumplimiento.

Política de Calidad

Noviembre 2021

Fdo.: (Dtor. Gerente)



ATENCIÓN: Toda fotocopia incontrolada de este documento corre el riesgo de no encontrarse actualizada